|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДЕНО**  **приказом МБОУ «Школа №32»**  **от30.08.2022 №---** |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**(ПРИЛОЖЕНИЕ К ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **название курса** | | **ОСНОВЫ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА** | |
| **направление** | | **общеинтеллектуальное** | |
|  | |  | |
| **КЛАССЫ** | | **5** | |
|  | |  | |
| **Количество часов** | |  | |
|  |  | **в год** | **в неделю** |
|  | **8 класс** | **34** | **1** |
|  | **9 КЛАСС** | **34** | **1** |
|  | |  | |
|  | |  | |
| **СОСТАВИТЕЛИ:** | | **Погодаев Ярослав Викторович**  **ПАНОВА иННА СЕРГЕЕВНА**  **ГЕРВАЛЬД АНАСТАСИЯ АЛЕКСЕЕВНА**  **КРАСНИКОВА ТАТЬЯНА ПАВЛОВНА** | |

Сегодня меняются взаимоотношения России со странами мирового сообщества, расширяются контакты с другими странами, россияне получили возможность работать за рубежом. Дружба подростков с представителями различных стран становится всё прочнее, имеется возможность продолжить обучение в зарубежных летних языковых лагерях и высших учебных заведениях, всё больше российских граждан целыми семьями выезжает на отдых за рубеж, расширяются интернациональные контакты между школами, городами, предприятиями. Английский язык, как самый популярный и распространенный язык международного общения, становится реально востребованным в жизни человека.

Программа «Основы коммуникации в сфере туризма» в первую очередь предназначена для школьников, отправляющихся в отпуск за рубеж или желающих общаться со сверстниками по переписке, по телефону или по Skype, а также для всех, кто хочет улучшить свой разговорный английский. Он окажется полезным для ребят, желающих преодолеть языковой барьер и почувствовать себя комфортно в различных ситуациях повседневной жизни во время поездки в другую страну.

Программа «Основы коммуникации в сфере туризма» разработана в соответствии со следующими документами:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ МОИН РФ от 17 мая 2012 года № 413 «Об утверждении [федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования](https://docs.cntd.ru/document/902350579#6500IL)».
3. Примерная основная образовательная программа среднего общего образования одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 28 июня 2016 г. № 2/16-з).
4. Основная образовательная программа среднего общего образования МБОУ «Школа №32».
5. Постановление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 29 декабря 2010 г. № 189, СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях.

**Цели программы**:

* формирование уважения к культурам других народов, готовности к сотрудничеству и взаимодействию.
* развитие межкультурной компетенции, а именно участвовать в межкультурной коммуникации, учитывая особенности других культур.
* обучение основам речевого этикета в устной и письменной формах на базе наиболее употребительных фраз, идиоматических выражений;
* развитие компенсаторной компетенции.

Одна из важных задач курса заключается в максимальном вовлечении учащихся на занятии. Многие упражнения предполагают опору на собственный жизненный опыт учащихся.

**Задачи:**

1. Познавательный аспект

-ознакомить детей с культурой стран изучаемого языка;

-познакомить с менталитетом других народов в сравнении с родной культурой;

-способствовать удовлетворению личных познавательных интересов.

2. Развивающий аспект

-развивать мотивацию к дальнейшему овладению разговорным английским языком;

-развивать учебные умения и формировать у учащихся рациональные приемы овладения иностранным языком;

-приобщать учащихся к новому социальному опыту за счет расширения спектра проигрываемых социальных ролей в игровых ситуациях;

-формировать у учащихся готовность к общению на английском языке;

-развивать технику речи, артикуляцию, интонации;

-развивать двигательные способности учащихся через драматизацию;

-познакомить с основами актерского мастерства и научить держаться на сцене.

3. Воспитательный аспект

-способствовать воспитанию толерантности и уважения к другой культуре;

-приобщать к общечеловеческим ценностям;

-способствовать воспитанию личностных качеств (умение работать в сотрудничестве с другими, коммуникабельность, уважение к себе и другим, личная и взаимная ответственность);

-прививать навыки самостоятельной работы по дальнейшему овладению английским языком и культурой.

**Место курса внеурочной деятельности в учебном плане школы**

Учебная программа рассчитана на два года. В соответствии с учебным планом на внеурочную деятельность «Основы коммуникации в сфере туризма» в 8 классах отводится 1 час в неделю, в 9 классах – 1 час в неделю.

Ведущей формой организации занятий является парная и групповая работа. Во время занятий осуществляется индивидуальный и дифференцированный подход к детям. Составленная программа имеет практическую направленность, и в основном процесс обучения будет состоять из тренировочных, ролевых эпизодов, соответствующих реальным. Таким образом, изучая новые темы, слова, фразы и речевые конструкции туристического английского, обучающиеся школы сразу же будут учиться применять их на практике, в разговоре.

Предлагаемая программа курса внеурочной деятельности “Основы коммуникации в сфере туризма” ставит перед собой задачу развития навыков устной речи с целью включения в сферу общения на английском языке. Ее реализация должна обеспечить более высокий уровень автоматизации умений и навыков говорения

Преимущество данной программы заключается в том, что она предполагает интенсивную речевую практику, поэтапное формирование речевых умений, комплексное изучение материала. Тематика и содержание курса способствуют реализации задач, поставленных перед общеобразовательной школой государственной программой по английскому языку.

В программе курса внеурочной деятельности представлены ситуации общения и темы, которые связаны с туризмом, выездом за границу. В каждой ситуации общения дается тематически сгруппированный список слов и речевые образцы, необходимые для усвоения, посредством которых происходит общение в данной ситуации. К каждой ситуации и теме подобраны упражнения, диалоги (в том числе записанные на кассетах носителями языка), тексты, кроссворды. В систему устных форм работы входит 2 типа упражнений: тренировочные и коммуникативные. В конкретном виде – это работа с речевыми образцами, ситуативными диалогами и диалоги с заменами, подстановочные, трансформационные, вопросно-ответные, репродуктивные упражнения и упражнения на перевод.

Большое внимание уделяется творческим формам работы: создание проблемной и ролевой ситуации, условная беседа, комментирование, которые готовят учащихся к свободной беседе. Работа с аудиоматериалами позволит учащимся не только совершенствоваться в «понимании живой речи» на слух, но и формировать собственные произносительные навыки, овладеть основными типами интонации английского предложения. Выполнение ряда упражнений способствует более прочному усвоению лексики и формирует умения и навыки коммуникации, необходимые при поездках.

**Планируемые результаты.**

**Выпускник научится:**

Первый уровень результатов – приобретение социальных знаний о ситуации межличностного взаимоотношения, первичного понимания социальной реальности и повседневной жизни.

Второй уровень результатов – получение школьниками опыта переживания и позитивного отношения к базовым ценностям общества (человек, семья, родина, природа, мир, знания, труд, культура), ценностного отношения к социальной реальности в целом.

Третий уровень результатов – получение школьниками опыта самостоятельного общественного действия (умение представить зрителям собственные проекты, спектакли, постановки), в том числе и в открытой общественной среде.

Предлагаемый курс способствует достижению следующих **личностных** результатов учащихся:

* стремление к самосовершенствованию в образовательной области «Иностранный язык», развитие собственной речевой культуры в целом, лучшее осознание возможностей самореализации средствами иностранного языка;
* развитие умения ориентироваться в современном поликультурном, полиязычном мире, стремление к лучшему осознанию культуры своего народа и готовность содействовать ознакомлению с ней представителей других стран; освоение ценностей культуры другой страны; толерантное отношение к проявлениям иной культуры; лучшее осознание себя гражданином своей страны и мира;
* формирование активной жизненной позиции, готовности отстаивать национальные и общечеловеческие (гуманистические, демократические) ценности, свою позицию гражданина и патриота своей страны;
* сдвиги в самоопределении, в выборе будущей профессиональной деятельности.

**Метапредметные результаты** освоения курса «Основы коммуникации в сфере туризма» проявляются в:

* развитии умения планировать свое речевое и неречевое поведение; умения взаимодействовать с окружающими, выполняя разные социальные роли;
* совершенствовании умений работы с информацией: поиск и выделение нужной информации, используя разные источники информации, в том числе Интернета; обобщение информации; умение определять тему, прогнозировать содержание текста по заголовку/по ключевым словам, выделять основную мысль, выделять главные факты, опуская второстепенные, устанавливать логическую последовательность основных фактов;

развитии умений самонаблюдения, самоконтроля, самооценки в процессе коммуникативной деятельности на иностранном языке.

***Предметные результаты***:

Предметные результаты освоения курса включают:

А. В коммуникативной сфере:

1 Формирование речевой компетенции в различных видах речевой деятельности.

В. В говорении:

• начинать, вести/поддерживать и заканчивать различные виды диалогов в стандартных ситуациях общения, соблюдая нормы речевого этикета, при необходимости переспрашивая и уточняя;

• расспрашивать собеседника и отвечать на его вопросы, высказывать свое мнение, просьбу, отвечать на просьбы и предложения согласием или отказом (в пределах изученной тематики общения с использованием изученных речевых и языковых средств);

• рассказывать о себе, о всей семье и друзьях, интересах, планах на будущее;

• делать краткие сообщения о своей стране и странах изучаемого языка;

• описывать события/явления, передавать основное содержание/ мысль прочитанного или услышанного, выражать свое отношение к прочитанному/ услышанному, давать краткую характеристику персонажей.

С. В аудировании:

• воспринимать на слух и понимать речь учителя и соучеников на иностранном языке;

• воспринимать на слух и понимать основное содержание несложных аутентичных аудио- и видеотекстов (сообщений, интервью, рассказов и т. д.);

• воспринимать на слух и выборочно понимать нужную/ запрашиваемую информацию в несложных аутентичных прагматических аудио- и видео текстах и диалогах

с опорой на языковую догадку и контекст.

D. В чтении:

• читать аутентичные тексты разных жанров и стилей, преимущественно с пониманием основного содержания;

• читать аутентичные тексты с выборочным пониманием нужной/ запрашиваемой информации;

• читать несложные аутентичные тексты разных жанров и стилей с полным и точным пониманием и с использованием

различных приемов смысловой переработки текста (языковой догадки, выборочного перевода и т. д.), а также справочных

материалов;

• уметь оценивать полученную информацию.

E. В письменной речи:

• заполнять анкеты и формуляры;

• писать письма, отзывы, декларации, расписание, инструкции с опорой на образец с употреблением формул речевого этикета, принятых в странах

изучаемого языка;

• составлять план, тезисы устных и письменных сообщений;

• кратко излагать результаты проектной деятельности.

2 Формирование языковой компетенции, включая:

• применение правил орфографии при написании изученных тем

• правильное произношение и различение на слух всех звуков английского языка, соблюдение правил ударения и интонирования

• понимание основных значений изученных слов и правильное употребление в речи различных лексических единиц, включая

слова, словосочетания, реплики-клише и т. д.;

• знание основных способов словообразования (аффиксации, конверсии, словосложения);

• распознавание речи и правильное употребление основных морфологических форм и синтаксических конструкций;

знание признаков изученных грамматических явлений (видовременных форм глаголов, модальных глаголов, артиклей, существительных,

степеней сравнения прилагательных и наречий, местоимений, числительных, предлогов);

• знание основных различий систем русского и английского

языков.

**Содержание программы внеурочной деятельности.**

**Раздел 1 «Виды путешествий»**

Тема1 «Командировка»

Тема 2 «Отдых»

Обсуждение общих вопросов о путешествиях;

Чтение текста о двух типах путешествий – командировка и отдых;

Выполнение тренировочных упражнений с новой лексикой;

Аудирование: диалог между клиентом и служащим отеля.

Воспитательный аспект: приобщение учащихся к новому социальному опыту.

**Раздел 2 «Работа телефонных операторов».**

Тема 1 «Телефонная связь для ведения бизнеса»

Тема 2 «Диалоги между клиентом и колл-центром компании»

Обсуждение общих вопросов о работе телефонных операторов и необходимости телефонной связи для ведения бизнеса.

Чтение и аудирование рекламы из газетного раздела «Вакансии».

Выполнение тренировочных упражнений с новой лексикой.

Прослушивание диалога между клиентом и колл - центром компании.

Воспитательный аспект: умение вести диалог с представителями других культур.

**Раздел 3 «Рестораны и кухня»**

Тема 1 «Любимые рестораны»

Тема 2 «Любимая кухня».

Тема 3 «Виды еды. Меню. Заказ в ресторане.»

Обсуждение общих вопросов о типах любимых ресторанов и рассказ о любимой кухне.

Чтение и прослушивание статьи из путеводителя.

Выполнение тренировочных упражнений с новой лексикой.

Прослушивание диалога между двумя туристами.

Воспитательный аспект: воспитание личностных качеств: умение работать в паре, коммуникабельность.

Устное сообщение. Диалог. Меню.

**Раздел 4 «Типы размещения на отдыхе»**

Тема 1 «Туризм на природе»

Тема 2 «Что такое кемпинг»

Тема 3 «Классификация отелей»

Общие вопросы о типах размещения на отдыхе;

Чтение отрывка из брошюры, взятой в центре информации для туристов;

Тренировочные упражнения с новой лексикой;

Диалог между менеджером турфирмы и клиентом.

Воспитательный аспект: приобретение социальных знаний межличностного взаимоотношения.

Диалог. Анкета.

**Раздел 5 ««Путешествие самолётом»**

Тема 1 «В аэропорту»

Тема 2 «Таможня»

Тема 3 «Декларация»

Общие вопросы об аэропортах.

Чтение статьи из путеводителя.

Тренировочные упражнения с новой лексикой.

Прослушивание диалога между путешественником и служащим аэропорта.

Воспитательный аспект: формирование готовности к сотрудничеству и взаимодействию.

Диалог. Декларация.

**Раздел 6 «Круизный туризм»**

Тема 1 »Кругосветные круизы»

Тема 2 «Прибрежные круизы»

Тема 3 «Крупные кампании»

Классификация основных видов туризма.

Лучшие теплоходы для речных круизов.

Что брать с собой?

Аудирование: «Объявление организатора круиза».

Воспитательный аспект: самостоятельность в принятии решений, уверенность в своей языковой компетентности.

Расписание. Диалоги.

**Раздел 7 ««Организация железнодорожного туризма»**

Тема 1 «Виды ж/д туров»

Тема 2 «Обслуживание туристов»

Тема 3 «Что взять с собой?»

Тема 4 «Плюсы и минусы путешествия на поезде»

Обсуждение общих вопросов о типах путешествий на поездах.

Чтение статьи о полезных советах по путешествию на поезде.

Прослушивание диалогов между двумя туристами, между путешественником и кассиром.

Воспитательный аспект: приобщение учащихся к новому социальному опыту.

Диалоги.

**Раздел 8 «Автобусные туры»**

Тема 1 «Особенности путешествий на автобусе»

Тема 2 «Преимущества и недостатки поездок на автобусе»

Тема 3 «Полезные советы»

Общие вопросы о путешествиях на автобусе.

Чтение отрывка из статьи о путешествии на автобусе.

Диалог между пассажиром и водителем автобуса.

Где лучше покупать билеты для путешествия на автобусе (сайты).

Что взять в поездку на автобусе.

Воспитательный аспект: формирование готовности к сотрудничеству и взаимодействию

Диалоги. Информация о деталях маршрута.

**Раздел 9. «Аренда автомобиля»**

Тема 1 «Особенности услуги проката авто»

Тема 2 «Преимущества автопроката»

Общие вопросы о путешествиях на машине. Зачем люди берут автомобили в аренду во время путешествий.

Оформление договора, страховка, оплата.

Воспитательный аспект: формирование готовности к сотрудничеству и взаимодействию.

Квитанция. Диалог. Договор.

**Раздел 10 «Формы оплаты услуг»**

Тема 1 «Безналичный платеж»

Тема 2 «Наличный платеж»

Основные виды форм оплаты услуг. Электронные деньги, банковская карта. Расчёт с использованием реквизитов банковской картой. Перевод через интернет – банк.

Чтение отрывка из брошюры местного туристического центра.

Диалог: порядок оплаты по договору.

Воспитательный аспект: формирование готовности к сотрудничеству и взаимодействию.

Товарный чек.

Бланк и образец формы счёта на оплату.

**Раздел 11 «Способы обналичивания денежных средств»**

Тема 1 «Банковские услуги аэропорта»

Тема 2 Перевод денег в наличность.

Общие вопросы о способах обналичивания денежных средств на отдыхе

Варианты законного перевода денег в наличность. Как можно и как нельзя.

Чтение статьи из путеводителя.

Воспитательный аспект: приобретение социальных знаний межличностного взаимоотношения.

Диалог. Анкета.

**Раздел 12 «Обмен валюты»**

Тема 1 «Валютные формальности в туризме»

Тема 2 «Покупка валюты в аэропорту»

Общие вопросы о типах денежных средств и обмене валюты.

Где взять валюту для поездки в отпуск.

Как правильно и безопасно менять валюту в путешествии.

Эффективный валютный контроль.

Диалог между сотрудником обменного пункта и клиентом.

Воспитательный аспект: приобщение учащихся к новому социальному опыту.

Диалог. Анкета.

**Раздел 13 «Что покупают туристы на отдыхе»**

Тема 1 Шоппинг на отдыхе.

Тема 2 Самые популярные сувениры.

Что обычно покупают туристы на отдыхе.

Информация из купона сувенирного магазина.

Что привезти домой и что не стоит покупать на морском курорте.

Диалог между покупателем и продавцом сувенирного магазина.

Воспитательный аспект: умение вести диалог с представителем других культур.

Диалог.

**Раздел 14 «Правила безопасности на отдыхе»**

Тема 1 Активный отдых и безопасность.

Тема 2 Безопасность в лесу и на водоёмах.

Общие вопросы о том, с какими преступлениями могут столкнуться туристы на отдыхе и как их можно предотвратить.

Подготовка к отдыху.

Как поступать в критической ситуации.

Правила оказания 1-ой медицинской помощи.

Нормы противопожарной безопасности в лесу.

Воспитательный аспект: готовность действия в нестандартных ситуациях.

Диалог. Инструкция.

**Раздел 15 «Как предотвратить заболевания»**

Тема 1 Подготовка организма к поездке на море.

Тема 2 Памятка туристам по профилактике инфекционных заболеваний.

Общие вопросы о том, с какими заболеваниями могут столкнуться туристы на отдыхе и как их можно предотвратить.

Чтение и обсуждение информации из статьи, в которой описываются способы предотвращения заболеваний на отдыхе.

Диалог между турагентом и клиентом.

Воспитательный аспект: готовность действия в нестандартных ситуациях.

Информационный лист.

**Раздел 17 «Культурные различия»**

Тема 1 Межкультурная коммуникация в туризме.

Тема 2 Преодоление межкультурных барьеров и различий.

Общие вопросы о том, культуру каких стран они хотели бы изучить и о том, как культурные различия могут создать проблемы на отдыхе.

Туризм как средство осознания межкультурных различий.

Роль культуры в развитии туризма.

Диалог между менеджером отеля и клиентом.

Воспитательный аспект: толерантность, дружелюбное отношение к представителям других стран.

Анкета – отзыв.

**Раздел 18 «Турпакеты: всё включено».**

Тема 1 Система «всё включено» All inclusive

Тема 2 Услуги, предоставляемые отелем.

Общие вопросы о том, к услугам кого прибегают туристы, когда путешествуют за границу и о том, что включает в себя турпакет.

Лучшие страны и отели для отдыха «Всё включено»

«Шведский стол».

Диалог между турагентом и клиентом.

Воспитательный аспект: толерантность, дружелюбное отношение к представителям других стран.

Диалог.

**Раздел 19«Умение ориентироваться в незнакомом городе».**

Тема 1 Как не потеряться в незнакомом городе.

Тема 2 Как преодолеть языковой барьер.

Обсуждение вопросов о том, как не потеряться в незнакомом городе и как обычно узнать дорогу до нужного места.

10 спасительных слов и фраз на английском для преодоления языкового барьера

Переводчик в смартфоне.

Диалог между туристом и жителем города «Как добраться…»

Воспитательный аспект: толерантность, дружелюбное отношение к представителям других стран.

Анкета.

**Раздел 20 «Гид по транспорту за границей»**

Тема 1 Как добраться до аэропорта.

Тема 2 Плюсы и минусы разных способов добраться до аэропорта.

Чтение и обсуждение информацию из брошюры отеля о наземном транспорте.

Слова и фразы для общения.

Диалог между клиентом отеля и работником стойки регистрации.

Аренда автомобиля, аэроэкспресс.

Воспитательный аспект: соблюдение норм речевого этикета и норм поведения с учётом национальных особенностей.

Информационный лист.

**Раздел 21 «Особенности климата и погоды»**

Тема 1 Что такое климат и погода.

Тема 2 Прогноз погоды.

Обсуждение вопроса о типах климата, чем отличается климат от погоды.

Описание погоды сегодня.

Чтение газетной статьи.

Диалог Какая погода больше нравится и почему.

Воспитательный аспект: приобщение учащихся к новому социальному опыту.

**Раздел 22 «Правила и документы для выезда за границу»**

Тема 1 Документы для путешествия за границу.

Тема 2 Что нужно декларировать при выезде за границу.

Обмен мнениями о странах, где побывали учащиеся.

Чек – лист – Какие документы брать в поездку.

Страховой полис за границу.

Покупка полиса онлайн.

Воспитательный аспект: приобретение социальных знаний межличностного взаимоотношения.

Список документов.

**Раздел 23 «Правила безопасности в аэропорту и самолёте».**

Тема 1 Правила безопасности в аэропорту.

Тема 2 Предполётный досмотр: что запрещено и разрешено.

Тема 3 Правила поведения на борту ВС.

Чтение информации с плаката о правилах безопасности о правилах безопасности в аэропорту.

Инструкция для тех, кто первый раз в аэропорту.

Бронирование билетов.

Таможня.

Диалог между сотрудником службы безопасности аэропорта и пассажиром.

Воспитательный аспект: готовность действия в нестандартных ситуациях.

Отчёт. Инструкция.

**Раздел 24 «Трудовые функции и обязанности бортпроводника».**

Тема 1 Обязанности стюардессы на самолёте.

Тема 2 Профессия «стюардесса»: описание, плюсы, минусы.

Должностная инструкция бортпроводников.

Как стать стюардессой в аэрофлоте.

Обязанности стюардессы на самолёте.

Чтение и прослушивание информации из брошюры об авиакомпании.

Монологическое высказывание о том, что входит в обязанности бортпроводников.

Диалоги на основе прослушанного.

Воспитательный аспект: воспитание личностных качеств: умение работать в паре, коммуникабельность.

Объявление. Рассказ. Образец должностной инструкции.

**Раздел 25 «Задержка рейса»**

Тема 1 Права пассажира при задержке авиарейса.

Тема 2 Как получить компенсацию за задержанный рейс.

Обмен мнениями о задержке рейса на основе личного опыта.

Практика в пользу пассажира.

Практика в пользу авиаперевозчиков.

Что положено пассажирам при задержке рейса.

Аудирование: диалог между сотрудником аэропорта и пассажиром, между юристом и пассажиром.

Воспитательный аспект: освоение способов поведения в различных ситуациях.

Объявление.

**Раздел 26 «Что можно перевозить в багаже»**

Тема 1 Правила перевозки багажа и ручной клади.

Тема 2 Утерянный багаж.Как вернуть или получить компенсацию.

Чтение информации с полным пониманием и монологические высказывания на основе прослушанного.

Диалог между сотрудником авиакомпании и пассажиром и составление своего диалога по образцу.

Воспитательный аспект: освоение способов поведения в различных ситуациях.

Заявление.

**Раздел 27 «Кто оплачивает счёт в кафе, ресторане».**

Тема1 Финансовый этикет в ресторане.

Тема 2 Гид по чаевым.

Обмен высказываниями о том, кто обычно оплачивает счёт, когда они посещают кафе/рестораны с друзьями из личного опыта.

Прослушивание диалога между официантом ресторана и клиентом.

Кто платит на деловой встрече – чтение информации и обсуждение.

Как вести себя, если не хватает средств, чтобы оплатить счёт.

Воспитательный аспект: соблюдение норм речевого этикета и норм поведения с учётом национальных особенностей.

Счёт.

**Раздел 28 «Шоппинг. Сувениры. Скидки».**

Тема 1 Самые популярные направления для шоппинга.

Тема 2 Тонкости туризма. Шоп - туризм

Виды покупок, которые обычно делают учащиеся, когда путешествуют.

Чтение статьи с советами о том, как сделать выгодные покупки.

Диалог между владельцем магазина и клиентом.

Воспитательный аспект: умение вести диалог с представителем других культур.

Статья.

**Раздел 29 «Советы для путешественников»**

Тема1 Лайфхаки для путешествий.

Тема 2 Путеводитель путешественника.

Обмен своими советами из личного опыта.

Чтение и прослушивание советов о подготовке к путешествию, о медицине и безопасности.

Диалог между работником карантинного пункта и пассажиром.

Деньги и экономия.

Жильё и проживание.

Воспитательный аспект: приобретение социальных знаний межличностного взаимоотношения.

Карточка.

**КАЛЕНДАРНО-Тематическое планирование 8-9 класс**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер урока** | **Темы, раскрывающие данный раздел программы** | **Кол-во часов, отводимое на изучение темы** | **Учебное содержание** | **Основные виды деятельности**  **Учащихся при изучении темы (на уровне учебных действий)** | **Формы**  **организации** |
| **8- 9 классы** |  |  |  |  |  |
| **Раздел 1** | **«Виды путешествий»** | **2 часа** |  | **Учащиеся:** |  |
| **1**  **2** | Тема1 «Командировка»  Тема 2 «Отдых» | 1  1 | Обсуждение общих вопросов о путешествиях;  Чтение текста о двух типах путешествий – командировка и отдых;  Выполнение тренировочных упражнений с новой лексикой;  Аудирование: диалог между клиентом и служащим отеля. | * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют карточку гостя отеля. | Диалог  карточка |
| **Раздел 2** | «Работа телефонных операторов» | 2 часа |  |  |  |
| 2 | Тема 1 «Телефонная связь для ведения бизнеса»  Тема 2 «Диалоги между клиентом и колл-центром компании» | 1  1 | Обсуждение общих вопросов о работе телефонных операторов и необходимости телефонной связи для ведения бизнеса.  Чтение и аудирование рекламы из газетного раздела «Вакансии».  Выполнение тренировочных упражнений с новой лексикой.  Прослушивание диалога между клиентом и колл - центром компании. | ;   * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют карточку регистрации телефонного звонка. | Карточка  Диалог |
| **Раздел 3** | «Рестораны и кухня» | 3 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 «Любимые рестораны»  Тема 2 «Любимая  кухня»  Тема 3 «Виды еды. Меню. Заказ в ресторане.» | 1  1  1 | Обсуждение общих вопросов о типах любимых ресторанов и рассказ о любимой кухне.  Чтение и прослушивание статьи из путеводителя.  Выполнение тренировочных упражнений с новой лексикой.  Прослушивание диалога между двумя туристами. | ;   * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют отзыв о ресторанах согласно полученной информации от своего собеседника. * Составляют своё меню | Отзыв  Устное сообщение  Меню  Диалог |
| **Раздел 4** | «Типы размещения на отдыхе» | 3 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 «Туризм на природе»  Тема 2 «Что такое кемпинг»  Тема 3 «Классификация отелей» | 1  1  1 | Общие вопросы о типах размещения на отдыхе;  Чтение отрывка из брошюры, взятой в центре информации для туристов;  Тренировочные упражнения с новой лексикой;  Диалог между менеджером турфирмы и клиентом. | * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют анкету о будущем туристе. | Анкета  Диалог |
| **Раздел 5** | «Путешествие самолётом» | 3 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 «В аэропорту»  Тема 2 «Таможня»  Тема 3 «Декларация» | 1  1  1 | Общие вопросы об аэропортах.  Чтение статьи из путеводителя.  Тренировочные упражнения с новой лексикой;  Прослушивание диалога между путешественником и служащим аэропорта. | * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют декларацию | Диалог  Декларация |
| **Раздел 6** | «Круизный туризм» | 3 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 »Кругосветные круизы»  Тема 2 «Прибрежные круизы»  Тема 3 «Крупные кампании» | 1  1  1 | Классификация основных видов туризма.  Лучшие теплоходы для речных круизов.  Что брать с собой?  Аудирование «Объявление организатора круиза». | * читают и слушают отрывок из рекламной брошюры о круизе; * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают объявление организатора круиза и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного объявления; * заполняют расписание занятий для участников круиза. | Расписание  Диалоги |
| **Раздел 7** | «Организация железнодорожного туризма» | 4 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 «Виды ж/д туров»  Тема 2 «Обслуживание туристов»  Тема 3 «Что взять с собой?»  Тема 4 «Плюсы и минусы путешествия на поезде» | 1  1  1  1 | Обсуждение общих вопросов о типах путешествий на поездах.  Чтение статьи о полезных советах по путешествию на поезде.  Прослушивание диалогов между двумя туристами, между путешественником и кассиром. | * читают и слушают отрывок из статьи о путешествии на поезде; * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой, репликами – клише по темам. * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют расписание поездов на основе диалога. | Диалоги  Расписание |
| **Раздел 8** | Автобусные туры» | 3 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 «Особенности путешествий на автобусе»  Тема 2 «Преимущества и недостатки поездок на автобусе»  Тема 3 «Полезные советы» | 1  1  1 | Общие вопросы о путешествиях на автобусе.  Чтение отрывка из статьи о путешествии на автобусе.  Диалог между пассажиром и водителем автобуса.  Где лучше покупать билеты для путешествия на автобусе (сайты).  Что взять в поездку на автобусе. | * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют информацию о деталях маршрута согласно полученной информации от своего собеседника. | Диалоги  Информация о деталях маршрута |
| **Раздел 9** | «Аренда автомобиля» | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 «Особенности услуги проката авто»  Тема 2 «Преимущества автопроката» | 1  1 | Общие вопросы о путешествиях на машине. Зачем люди берут автомобили в аренду во время путешествий.  Оформление договора, страховка, оплата. | * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают диалог между клиентом и менеджером проката машин и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют квитанцию из проката согласно полученной информации от своего собеседника. | Квитанция  Договор  Диалог |
| **Раздел 10** | «Формы оплаты услуг» | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 «Безналичный платеж»  Тема 2 «Наличный платеж» | 1  1 | Основные виды форм оплаты услуг. Электронные деньги, банковская карта. Расчёт с использованием реквизитов банковской картой. Перевод через интернет – банк.  Чтение отрывка из брошюры местного туристического центра.  Диалог:порядок оплаты по договору. | * слушают диалог между сотрудником магазина и покупателем и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют товарный чек согласно полученной информации от своего собеседника, бланк и образец счёта. | Товарный чек  Бланк и образец формы счёта на оплату |
| **Раздел 11** | «Способы обналичивания денежных средств» | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 «Банковские услуги аэропорта»  Тема 2 Перевод денег в наличность. | 1  1 | Общие вопросы о способах обналичивания денежных средств на отдыхе  Варианты законного перевода денег в наличность. Как можно и как нельзя.  Чтение статьи из путеводителя. | * слушают диалог между служащим аэропорта и пассажиром и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют анкету с информацией о банковских услугах аэропорта согласно полученной информации от своего собеседника. | Диалог  Анкета |
| **Раздел 12** | «Обмен валюты» | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 «Валютные формальности в туризме»  Тема 2 «Покупка валюты в аэропорту» | 1  1 | Общие вопросы о типах денежных средств и обмене валюты.  Где взять валюту для поездки в отпуск.  Как правильно и безопасно менять валюту в путешествии.  Эффективный валютный контроль.  Диалог между сотрудником обменного пункта и клиентом. | * читают и слушают информацию с плаката обменного пункта; * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают диалог между сотрудником обменного пункта и клиентом и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют анкету согласно полученной информации от своего собеседника. | Диалог  Анкета |
| **Раздел 13** | «Что покупают туристы на отдыхе» | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 Шоппинг на отдыхе.  Тема 2 Самые популярные сувениры. | 1  1 | Что обычно покупают туристы на отдыхе.  Информацию из купона сувенирного магазина.  Что привезти домой и что не стоит покупать на морском курорте.  Диалог между покупателем и продавцом сувенирного магазина. | * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают диалог между покупателем и продавцом сувенирного магазина и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют список покупок согласно полученной информации от своего собеседника. | Диалог |
| **Раздел 14** | «Правила безопасности на отдыхе» | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 Активный отдых и безопасность.  Тема 2 Безопасность в лесу и на водоёмах. | 1  1 | Общие вопросы о том, с какими преступлениями могут столкнуться туристы на отдыхе и как их можно предотвратить.  Подготовка к отдыху.  Как поступать в критической ситуации.  Правила оказания 1-ой медицинской помощи.  Нормы противопожарной безопасности в лесу. | * читают и слушают информацию из плаката, размещенного в лобби отеля; * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают диалог между служащим отеля и клиентом и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют инструкцию по пользованию сейфом/сейфовой ячейкой согласно полученной информации от своего собеседника . | Диалог  инструкция |
| **Раздел 15** | «Как предотвратить заболевания» | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 Подготовка организма к поездке на море.  Тема 2 Памятка туристам по профилактике инфекционных заболеваний. | 1  1 | Общие вопросы о том, с какими заболеваниями могут столкнуться туристы на отдыхе и как их можно предотвратить.  Чтение и обсуждение информации из статьи, в которой описываются способы предотвращения заболеваний на отдыхе.  Диалог между турагентом и клиентом. | Учащиеся:   * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают диалог между турагентом и клиентом и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют информационный лист о страховке согласно полученной информации от своего собеседника. | Информационный лист |
| **Раздел 16** | «Защита проектов» | 2 часа |  |  |  |
|  |  |  |  | Проводят презентацию проекта по выбранной теме; | Презентация |
| **Раздел 17** | «Культурные различия» | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 Межкультурная коммуникация в туризме.  Тема 2 Преодоление межкультурных барьеров и различий. | 1  1 | Общие вопросы о том, культуру каких стран они хотели бы изучить и о том, как культурные различия могут создать проблемы на отдыхе.  Туризм как средство осознания межкультурных различий.  Роль культуры в развитии туризма.  Диалог между менеджером отеля и клиентом. | * читают и слушают информацию из учебного пособия для сотрудников отеля; * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают диалог между менеджером отеля и клиентом и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют анкету-отзыв об отеле. | Анкета-отзыв |
| **Раздел 18** | «Турпакеты: всё включено». | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 Система «всё включено» All inclusive Тема 2 Услуги, предоставляемые отелем. | 1  1 | Общие вопросы о том, к услугам кого прибегают туристы, когда путешествуют за границу и о том, что включает в себя турпакет.  Лучшие страны и отели для отдыха «Всё включено»  «Шведский стол».  Диалог между турагентом и клиентом. | * читают и слушают информацию из брошюры о турпакетах; * слушают диалог между тур агентом и клиентом и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют информацию о туристическом пакете, который желает приобрести клиент согласно полученной информации от своего собеседника. | Диалог |
| **Раздел 19** | «Умение ориентироваться в незнакомом городе». | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 Как не потеряться в незнакомом городе.  Тема 2 Как преодолеть языковой барьер. | 1  1 | Обсуждение вопросов о том, как не потеряться в незнакомом городе и как обычно узнать дорогу до нужного места.  10 спасительных слов и фраз на английском для преодоления языкового барьера  Переводчик в смартфоне.  Диалог между туристом и жителем города «Как добраться…» | * читают и слушают информацию из брошюры туроператора; * слушают телефонный разговор между сотрудником туристической компании и клиентом и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * дают письменные указания о том, как найти дорогу до места назначения для своего собеседника. | Диалоги |
| **Раздел 20** | «Гид по транспорту за границей» | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 Как добраться до аэропорта.  Тема 2 Плюсы и минусы разных способов добраться до аэропорта. | 1  1 | Чтение и обсуждение информацию из брошюры отеля о наземном транспорте.  Слова и фразы для общения.  Диалог между клиентом отеля и работником стойки регистрации.  Аренда автомобиля, аэроэкспресс. | * читают и слушают информацию из брошюры отеля о наземном транспорте; * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают диалог между клиентом отеля и работником стойки регистрации и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют анкету с информацией о прилёте. | Анкета  Диалог |
| **Раздел 21** | «Особенности климата и погоды» | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 Что такое климат и погода.  Тема 2 Прогноз погоды. | 1  1 | Обсуждение вопроса о типах климата, чем отличается климат от погоды.  Описание погоды сегодня.  Чтение газетной статьи.  Диалог Какая погода больше нравится и почему. | * описывают погоду сегодня и рассказывают о том, какая погода им больше всего нравится; * читают и слушают информацию из газетной статьи рубрики «Погода»; * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают диалог между служащим отеля и клиентом и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют информационный лист с прогнозом погоды. | Диалог  Информационный лист |
| **Раздел 22** | «Правила и документы для выезда за границу» | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 Документы для путешествия за границу.  Тема 2 Что нужно декларировать при выезде за границу. | 1  1 | Обмен мнениями о странах, где побывали учащиеся.  Чек – лист – Какие документы брать в поездку.  Страховой полис за границу.  Покупка полиса онлайн. | * читают и слушают информацию из туристической брошюры и выполняют задания; * слушают диалог между билетным кассиром и пассажиром и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * составляют список документов, необходимых для выезда за границу. | Список документов |
| **Раздел 23** | «Правила безопасности в аэропорту и самолёте». | 3 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 Правила безопасности в аэропорту.  Тема 2 Предполётный досмотр: что запрещено и разрешено.  Тема 3 Правила поведения на борту ВС. | 1  1  1 | Чтение информации с плаката о правилах безопасности о правилах безопасности в аэропорту.  Инструкция для тех, кто первый раз в аэропорту.  Бронирование билетов.  Таможня.  Диалог между сотрудником службы безопасности аэропорта и пассажиром. | * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают диалог между сотрудником службы безопасности аэропорта и пассажиром и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют отчет о происшествии в аэропорту от лица сотрудника службы безопасности. | Отчёт  Инструкция |
| **Раздел 24** | «Трудовые функции и обязанности бортпроводника». | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 Обязанности стюардессы на самолёте.  Тема 2 Профессия «стюардесса»: описание, плюсы, минусы. | 1  1 | Должностная инструкция бортпроводников.  Как стать стюардессой в аэрофлоте.  Обязанности стюардессы на самолёте.  Чтение и прослушивание информации из брошюры об авиакомпании.  Монологическое высказывание о том, что входит в обязанности бортпроводников.  Диалоги на основе прослушанного. | * рассказывают о занятиях во время полёта и о том, что входит в обязанности бортпроводников; * читают и слушают информацию из брошюры об авиакомпании и выполняют задания; * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают объявление бортпроводника и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного объявления; * составляют собственное объявление от лица бортпроводника. | Объявление  Рассказ  Образец должностной инструкции |
| **Раздел 25** | «Задержка рейса» | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 Права пассажира при задержке авиарейса.  Тема 2 Как получить компенсацию за задержанный рейс. | 1  1 | Обмен мнениями о задержке рейса на основе личного опыта.  Практика в пользу пассажира.  Практика в пользу авиаперевозчиков.  Что положено пассажирам при задержке рейса.  Аудирование: диалог между сотрудником аэропорта и пассажиром, между юристом и пассажиром. | * читают и слушают информацию из статьи о задержках рейсов и выполняют задания; * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают диалог между сотрудником аэропорта и пассажиром и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * составляют собственное объявление о задержке рейса. | Объявление |
| **Раздел 26** | «Что можно перевозить в багаже» | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 Правила перевозки багажа и ручной клади.  Тема 2 Утерянный багаж.Как вернуть или получить компенсацию. | 1  1 | Чтение информации с полным пониманием и монологические высказывания на основе прослушанного.  Диалог между сотрудником авиакомпании и пассажиром и составление своего диалога по образцу. | * читают и слушают информацию с плаката и рассказывают о нормах провоза багажа. * слушают диалог между сотрудником авиакомпании и пассажиром и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют заявление о потере багажа. | Заявление |
| **Раздел 27** | «Кто оплачивает счёт в кафе, ресторане». | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема1 Финансовый этикет в ресторане.  Тема 2 Гид по чаевым. | 1  1 | Обмен высказываниями о том, кто обычно оплачивает счёт, когда они посещают кафе/рестораны с друзьями из личного опыта.  Прослушивание диалога между официантом ресторана и клиентом.  Кто платит на деловой встрече – чтение информации и обсуждение.  Как вести себя, если не хватает средств, чтобы оплатить счёт. | * рассказывают о том, кто обычно оплачивает счёт, когда они посещают кафе/рестораны с друзьями, и что обычно указывается в счёте; * читают и слушают информацию из счёта, выставленного туристу в ресторане, и выполняют задания; * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают диалог между официантом и клиентом и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют счёт на основе информации, полученной от собеседника. | Счёт |
| **Раздел 28** | «Шоппинг. Сувениры. Скидки». | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема 1 Самые популярные направления для шоппинга.  Тема 2 Тонкости туризма. Шоп - туризм | 1  1 | Виды покупок, которые обычно делают учащиеся, когда путешествуют.  Чтение статьи с советами о том, как сделать выгодные покупки.  Диалог между владельцем магазина и клиентом | * рассказывают о том, какие покупки они обычно делают, когда путешествуют, и какие товары можно найти на местных рынках; * читают и слушают советы о том, как сделать выгодные покупки, и выполняют задания; * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают диалог между владельцем магазина и клиентом и выполняют задания; статья * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * пишут статью для путешественников о том, как выгодно покупать товары на отдыхе. | Статья |
| **Раздел 29** | «Советы для путешественников» | 2 часа |  |  |  |
|  | Тема1 Лайфхаки для путешествий.  Тема 2 Путеводитель путешественника. | 1  1 | Обмен своими советами из личного опыта.  Чтение и прослушивание советов о подготовке к путешествию, о медицине и безопасности.  Диалог между работником карантинного пункта и пассажиром.  Деньги и экономия.  Жильё и проживание. | * рассказывают о том, болели ли они когда-нибудь на отдыхе и о симптомах; * читают и слушают советы для путешественников и выполняют задания; * выполняют тренировочные упражнения с новой лексикой; * слушают диалог между работником карантинного пункта и пассажиром в аэропорту и выполняют задания; * разыгрывают собственный диалог на основе прослушанного; * заполняют карточку медицинского осмотра. | Карточка |
| **Раздел 30** | Урок защиты проектов | 2 часа |  | * Проводят презентацию проекта по выбранной теме | Презентация |